



## 6. Rostocker Dienstleistungstagung

13. - 14. September 2018

### Call for Papers

Die Erforschung einzelner **Dienstleistungen** und ganzer **Dienstleistungsbranchen** hat national wie international einen zentralen Stellenwert erlangt. Der Forschungsbedarf ist aber weiterhin groß, da sich die bislang entwickelten Konzepte und Theorien zur Analyse von industriellen Aktivitäten nicht so ohne Weiteres auf den Dienstleistungssektor mit seinen immateriellen Gütern übertragen lassen.

Der Forschungsschwerpunkt des **Instituts für Betriebswirtschaftslehre** der Universität Rostock liegt daher im Bereich „**Dienstleistungsmanagement und Dienstleistungsmärkte**“. Zur Förderung des wissenschaftlichen Austauschs über diese Thematik führt das Institut – nun bereits zum sechsten Mal – eine Tagung in Rostock über die neuesten Entwicklungen in der Dienstleistungsforschung durch. Diese Tagung dient Betriebswirten/-innen, Volkswirten/-innen, Wirtschaftspsychologen/-innen, Soziologen/-innen und auch anderen dienstleistungsorientierten Forschern/-innen zum wissenschaftlichen Diskurs. Die Tagung wird von Prof. Dr. Dr. h.c. Dr. h.c. Jörg Becker (European Research Center for Information Systems ERCIS, Westfälische Wilhelms-Universität Münster) mit einer Key-Note Speech eröffnet.

#### Vorbereitungskommission

Prof. Dr. Martin Benkenstein, Prof. Dr. Christian Brock, Prof. Dr. Andreas Diettrich,  
Prof. Dr. Stefan Göbel, Prof. Dr. Susanne Homölle, Prof. Dr. Michael Leyer,  
Prof. Dr. Peter Lorson, Prof. Dr. Bernd Marcus

Im Rahmen der sechsten Rostocker Dienstleistungstagung wird wiederum die Jahrestagung der Wissenschaftlichen Kommission Dienstleistungsmanagement im Verband der Hochschullehrer für Betriebswirtschaft e.V. als gesonderter Track stattfinden. Wir laden hiermit Interessenten/-innen ein, sich mit der Präsentation ihrer Forschungsergebnisse an den Tagungen zu beteiligen. Vorgesehen sind sowohl Vorträge (30 min. sowie 15 min. für Korreferat und/oder Diskussion) als auch Posterpräsentationen. Erwünscht sind **Beiträge** aus allen wissenschaftlichen Disziplinen, die sich mit der Erforschung von Dienstleistungen beschäftigen. Neben Arbeiten, die sich funktionalen Aspekten des Dienstleistungsmanagements widmen, wie z.B. der Arbeitsgestaltung, der Interaktion zwischen Mitarbeitern und Kunden, der Gestaltung innovativer Dienstleistungen oder dem Dienstleistungscontrolling, sind auch Beiträge erwünscht, die Dienstleistungen aus der institutionellen Perspektive betrachten und Besonderheiten einzelner Dienstleistungen und Dienstleistungsunternehmen (Finanzdienstleister, Tourismusunternehmen, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Logistikunternehmen usw.) in den Vordergrund stellen. Wie auch bei den vergangenen Rostocker Dienstleistungstagungen werden auch 2018 ein Best Paper Award sowie ein Best Poster Award verliehen. Die Konferenzsprache ist Deutsch und bei Bedarf Englisch.

Bitte reichen Sie Ihren Beitrag als **Extended Abstract** (max. 500 Wörter) in deutscher oder englischer Sprache bis zum **18. März 2018** über <https://www.conftool.net/dl-tagung-2018/> ein. Der Extended Abstract sollte die Forschungsfrage und -methodik sowie die wesentlichen Ergebnisse enthalten. Über Annahme bzw. Ablehnung des Beitrags wird bis zum 27. April 2018 informiert. Bei Annahme des Beitrags soll bis zum 3. August 2018 ein Full Paper, dessen Umfang nicht festgelegt ist, nachgereicht werden. Dieses Paper wird nicht veröffentlicht, sondern dient dem/der Korreferenten/-in zur Vorbereitung auf die Diskussion. Weitere Informationen über die Tagung sowie das begleitende **Programm für Nachwuchswissenschaftler/-innen** am **12. September 2018** finden Sie ab Mai 2018 im Internet unter

<http://www.dl-tagung.de/>.

Universität Rostock  
Institut für Betriebswirtschaftslehre  
Ulmenstraße 69, 18057 Rostock